

LAYANAN PERPUSTAKAAN

BLOK I KETERANGAN RESPONDEN

| No | Item Pernyataan | Konsep Definisi | Pilihan Jawaban |
|----|---|--|--|
| 1 | Nama Lengkap | | Sesuai dengan jawaban responden |
| 2 | Tanggal lahir | | Sesuai dengan jawaban responden |
| 3 | Jenis Kelamin | | 1. Laki-laki 2. Perempuan |
| 4 | Provinsi (saat menggunakan pelayanan pada tahun 2020) | Provinsi yang diisikan adalah provinsi domisili tempat tinggal pada saat responden menggunakan layanan <i>online</i> pada tahun 2020. Jika responden berasal dari luar negeri maka pilih jawaban "Luar Negeri". | Seluruh Provinsi di Indonesia Tambah lainnya. 00. Luar Negeri (.....) |
| 5 | Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (saat menggunakan pelayanan pada tahun 2020) | Pendidikan tertinggi yang ditamatkan adalah tingkat pendidikan yang dicapai seseorang setelah mengikuti pelajaran pada kelas tertinggi sesuai tingkatan sekolah dengan mendapatkan tanda tamat sekolah (ijazah). Pendidikan tertinggi yang ditamatkan pada kuesioner tersebut adalah pendidikan tertinggi yang ditamatkan pada saat responden menggunakan layanan <i>online</i> pada tahun 2020 | 1. ≤ SLTA/Sederajat 2. D1/D2/D3 3. D4/S1 4. S2 5. S3 |
| 6 | Pemanfaatan Utama Hasil Kunjungan | Pemanfaatan hasil kunjungan adalah penggunaan hasil kunjungan, baik berupa pencarian data maupun konsultasi | 1. Tugas Sekolah/Tugas Kuliah 2. Pemerintahan 3. Komersial 4. Penelitian 5. Lainnya (.....) |
| 7 | Pekerjaan Utama yang Berkaitan dengan Pemanfaatan Hasil Kunjungan | Pekerjaan utama adalah pekerjaan yang berkaitan dengan pemanfaatan hasil kunjungan | 1. Pelajar/Mahasiswa 2. Peneliti/Dosen 3. PNS/TNI/Polri 4. Pegawai BUMN/D 5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Lainnya (.....) |

BLOK II KEPUASAN LAYANAN

| No | Item Pernyataan | Konsep dan Definisi Item Pernyataan | Tingkat Kepentingan | Tingkat Kepuasan |
|----|---|--|--|--|
| 1 | Aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diakses dan digunakan. | Aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diakses dan digunakan oleh responden. Bagaimana persepsi responden terhadap aplikasi pelayanan <i>online</i> , apakah mudah diakses dan digunakan atau tidak. | 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |

| | | | | |
|----|--|---|--|--|
| 2 | Aplikasi pelayanan <i>online</i> menyediakan informasi pelayanan dengan jelas dan lengkap. | Aplikasi pelayanan <i>online</i> menyediakan informasi berupa petunjuk mengenai cara mengakses dan mengunduh pustaka-pustaka digital yang dihasilkan oleh BPS dengan jelas dan lengkap. Bagaimana persepsi responden terhadap ketersediaan informasi pada aplikasi pelayanan <i>online</i> , apakah sudah tersedia dengan jelas dan lengkap atau tidak. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |
| 3 | Fitur yang disediakan pada aplikasi pelayanan <i>online</i> sesuai dengan kebutuhan. | Fitur yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> sesuai dengan kebutuhan. Fitur merupakan segala sesuatu yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> , kecuali produk. Bagaimana persepsi responden terhadap fitur yang disediakan, apakah sesuai kebutuhan atau tidak. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |
| 4 | Fitur yang disediakan pada aplikasi pelayanan <i>online</i> lengkap dan beragam. | Fitur yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> lengkap. Fitur merupakan segala sesuatu yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> , kecuali produk. Bagaimana persepsi responden terhadap kelengkapan fitur yang disediakan, apakah lengkap dan beragam atau tidak. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |
| 5 | Aplikasi pelayanan <i>online</i> merespons dengan baik. | Fitur yang ada pada aplikasi pelayanan <i>online</i> tersebut berfungsi dengan baik. Sebagai contoh ada suatu menu di aplikasi, jika diklik maka akan muncul laman sesuai dengan judul menu tersebut (tidak keluar <i>error</i>). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |
| 6 | Hasil pencarian sesuai dengan apa yang dibutuhkan. | Hasil pencarian sesuai dengan <i>keyword</i> yang dimasukan responden di kolom pencarian. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |
| 7 | Produk pelayanan yang diterima, sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. | Hasil pelayanan yang diterima sesuai dengan janji yang diberikan. Apabila terjadi ketidaksesuaian dari kesepakatan awal, petugas memberikan informasi kepada konsumen. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |
| 8 | Konten dalam aplikasi pelayanan <i>online</i> mampu memenuhi kebutuhan. | Konten pada aplikasi pelayanan <i>online</i> menyajikan informasi yang jelas dan lengkap. Konten pada aplikasi pelayanan perpustakaan berupa publikasi digital yang dihasilkan oleh BPS. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |
| 9 | Prosedur/alur pelayanan melalui aplikasi pelayanan <i>online</i> yang ditetapkan, mudah diikuti/dilakukan. | Pelayanan melalui aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diselesaikan, dan tidak berbelit-belit. Termasuk transaksi pembayaran. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |
| 10 | Pelayanan dilaksanakan secara transparan dan akuntabel. | Proses pelayanan bersifat terbuka, dapat diketahui dengan mudah oleh konsumen dan hasilnya dapat dipertanggungjawabkan. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| | | | 4. Sangat Penting | 4. Sangat Puas |
| 11 | BPS tidak menyalahgunakan informasi pribadi yang diberikan. | BPS menjamin keamanan informasi pribadi pengguna layanan <i>online</i> . Informasi responden mencakup nama, email, nomor telepon, dan informasi pribadi lain yang digunakan untuk keperluan pelayanan. | 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting | 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |

BLOK III KUALITAS DATA

Kepuasan responden terhadap data merupakan kepuasan terhadap kualitas data BPS secara umum.

Data yang dimaksud merupakan data yang dihasilkan BPS dan didapatkan responden dari sumber data BPS, yaitu publikasi, data mikro, peta, tabulasi data, dan tabel di *website*.

| Item Pernyataan | Definisi Item Pernyataan | Pilihan Jawaban Tingkat Kepuasan |
|-----------------------|---|--|
| Kelengkapan data BPS | Data yang dihasilkan BPS sudah lengkap dari aspek cakupan wilayah atau tahun data. Lengkap dari aspek cakupan wilayah berarti data BPS tersedia untuk setiap level data tertentu (nasional, provinsi, kabupaten/kota dan lain-lain), sedangkan lengkap dari aspek cakupan waktu berarti data BPS tersedia untuk setiap periode data tertentu (tahunan, triwulanan, bulanan, dan lain lain). | 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas |
| Keakuratan data BPS | Data yang dihasilkan BPS mampu menggambarkan kondisi sebenarnya. | |
| Kemutakhiran data BPS | Data yang dihasilkan oleh BPS <i>up to date</i> /terkini sehingga menggambarkan kondisi/fenomena yang terjadi saat ini. | |
| Konsistensi data BPS | Data yang dihasilkan BPS memiliki format yang sama dari waktu ke waktu. | |

| Item Pertanyaan | Pilihan Jawaban | Rule Validasi |
|---|---|-----------------------------------|
| Ragam data apa yang paling sering diakses ? | 1. Statistik Sosial 2. Statistik Produksi 3. Statistik Distribusi dan Jasa 4. Neraca dan Analisis Statistik 5. Metodologi dan Informasi Statistik | Harus diisi Hanya memilih satu |

Penjelasan Ragam Data

Statistik Sosial

| Jenis Data |
|-----------------------------|
| Kependudukan |
| Ketenagakerjaan |
| Upah dan Pendapatan Pekerja |
| Mobilitas Penduduk |
| Konsumsi Penduduk |
| Rumah Tangga |
| Gender |
| Pendidikan |
| Sosial dan Budaya |
| Kesejahteraan Sosial |
| Kesehatan |
| Perumahan dan Permukiman |
| Modal Sosial |

Statistik Produksi

| Jenis Data |
|---------------------------------|
| Pertanian |
| Tanaman Pangan |
| Neraca Bahan Makanan |
| Hortikultura |
| Tanaman Perkebunan |
| Peternakan |
| Perikanan |
| Kehutanan |
| Industri Besar dan Sedang |
| Industri Kecil dan Rumah Tangga |
| Pertambangan |
| Energi |
| Konstruksi |

Statistik Distribusi dan Jasa

| Jenis Data |
|--------------------------------|
| Ekspor |
| Impor |
| Perdagangan |
| Transportasi |
| Harga Produsen |
| Harga Perdagangan Besar |
| Harga Konsumen |
| Harga Pedesaan |
| Keuangan Pemerintah |
| BUMN/BUMD dan Lembaga Keuangan |
| Keuangan Lainnya |
| Komunikasi |
| Teknologi Informasi |

Neraca dan Analisis Statistik

| Jenis Data |
|-------------------------------|
| Neraca lingkungan dan ekonomi |
| Sistem Neraca Nasional |
| PDB menurut lapangan usaha |
| PDRB menurut lapangan usaha |
| Neraca Rumah Tangga |
| Neraca Institusi Nirlaba |
| Neraca Pemerintah |
| Neraca Badan Usaha |
| Neraca arus dana |
| PDB menurut penggunaan |
| PDRB menurut penggunaan |
| Indeks Tendensi Bisnis |
| Indeks Tendensi Konsumen |

Metodologi dan Informasi Statistik

| Jenis Data |
|-----------------------------|
| Metodologi Statistik |
| Klasifikasi Statistik |
| Master File Wilayah |
| Peta Wilayah |
| Metadata Kegiatan Statistik |
| Katalog Publikasi BPS |
| Konsumen Data |
| Kuesioner Sensus dan Survei |

| |
|--------------------------|
| Lingkungan Hidup |
| Politik dan Pemerintahan |
| Keamanan |
| Kriminalitas |
| Kemiskinan |

| |
|-----------------------------|
| Pariwisata dan Jasa-Jasa |
|-----------------------------|

| |
|-------------------------------|
| Input Output |
| Indeks Pembangunan Manusia |
| Keadaan Geografi |
| Model Statistik |

BLOK IV CATATAN

| |
|---|
| <p>Blok IV : Catatan Tuliskan kritik/saran terhadap data dan layanan data yang disediakan oleh BPS</p> |
| |

1. Nomor *WhatsApp* :

Disertai dengan kode negara. Contoh : **62878383737994**

Nomor *WhatsApp* yang diisikan akan digunakan untuk menghubungi Anda kembali jika terdapat isian jawaban yang tidak wajar karena kesalahan pengisian. Informasi nomor *WhatsApp* tersebut terjamin kerahasiaannya dan tidak akan disalahgunakan. Harap isikan nomor HP aktif jika Anda tidak mempunyai nomor *WhatsApp*.